Allgemeine Geschäftsbedingungen

Steffis Feinkost Fassl und WineDahoam

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für das Ladengeschäft von Steffis Feinkost Fassl (nachfolgend Ladengeschäft genannt) und der Webseite www.steffisfeinkostfassl.de, www.winedahoam.de sowie auch www.winedahoam-shop.de und allen Bestellungen per Email (betrifft alle Email Adresse mit @steffisfeinkostfassl.de und @winedahoam.de), Telefon oder WhatsApp (beides unter der Rufnummer 080715262298) (alle Punkte werden nachfolgend Onlineshop genannt) gegenüber Verbrauchern.

§ 1 Geltungsbereich und Anbieter

Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Bestellungen und Einkäufe von Waren, die Verbraucher im Ladengeschäft oder/und online über den Onlineshop abgeben.

Verbraucher im Sinne des Gesetzes und dieser AGB sind natürliche Personen, die mit uns in geschäftliche Beziehungen treten, ohne dass dies überwiegend ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.

Alle Lieferungen und Leistungen, die durch uns im Rahmen von Verträgen erbracht werden, die über das Ladengeschäft Steffis Feinkost Fassl, Schustergasse 7 83512 Wasserburg am Inn oder/und online auf www.winedahoam-shop.de sowie auch über die Webseite www.steffisfeinkostfassl.de und/oder www.winedahoam.de, aber auch per WhatsApp unter der 08071 526 229 8 oder per Email abgeschlossen wurden, erfolgen ausschließlich auf Grundlage der nachfolgenden AGB in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung.

Liefergebiet und damit Geltungsbereich dieser AGB ist die Bundesrepublik Deutschland. Der Online-Shop liefert nur in Deutschland. Hier gelten auch die AGBs.

§ 2 Abschluss von Verträgen

Der Vertrag kommt durch Betreten des Ladengeschäftes Steffis Feinkost Fassl, Schustergasse 7 83512 Wasserburg am Inn oder/und durch Bestellungen über Online-Shop zustande. Mit dem Betreten des Ladengeschäftes und/oder mit dem Nachfragen nach Produkten sowie auch mit der Bestellung über den Online-Shop übersandten Bestellung gibt der Kunde ein verbindliches Vertragsangebot ab.

Der Eingang der Bestellung im Online-Shop wird durch eine automatisierte Bestellbestätigung bzw. Proformarechnung bestätigt. Diese Bestellbestätigung bzw. Proformarechnung stellt nicht eine Annahme des Antrags auf Abschluss eines Kaufvertrages dar. Der Kaufvertrag kommt erst mit gesonderter Auslieferungsbetätigung bzw. mit der gültigen Endrechnung oder aber auch mit der Zusendung der Ware zustande.

Der Eingang der Bestellung im Ladengeschäft wird durch das Verkaufspersonals bestätigt. Diese Bestellbestätigung stellt nicht eine Annahme des Antrags auf Abschluss eines Kaufvertrages dar. Der Kaufvertrag kommt erst mit Zahlung der Ware oder/und mit der Aushändigung der Ware zustande.

§ 3 Lieferung, Vorbehalt der Selbstbelieferung und Zurückbehaltungsrecht

Die Lieferung über unseren Online-Shop von Steffis Feinkost Fassl und/oder WineDahoam an eine abweichende Lieferanschrift ist möglich.

Die Lieferung erfolgt nur innerhalb Deutschlands mit UPS. Der Verkauf an Endkunden für den privaten Gebrauch kann in individuell abgesprochenen Mengen erfolgen.

Für den Fall, dass wir rechtzeitig ein kongruentes Deckungsgeschäft abgeschlossen haben und unsererseits durch unseren Vertragspartner nicht beliefert wurden, behalten wir uns vor, die geschuldete Leistung nicht zu erbringen. In diesem Fall werden wir Sie umgehend über die Nichtverfügbarkeit der Ware informieren und etwaige bereits von Ihnen erhaltene Gegenleistungen umgehend erstatten.

Im Falle von Lieferverzögerungen aufgrund höherer Gewalt, Krieg, Streik der Lieferanten oder Naturkatastrophen sowie auch Pandemien oder Lockdown Verordnungen der Staatsregierung, behalten wir uns vor, die Lieferung nach Wegfall des Grundes umgehend nachzuholen.

Wir sind berechtigt, den Verkauf von Wein, ob im Ladengeschäft oder auch im Online-Shop, aus den vorhandenen Jahrgängen vorzunehmen, wobei kleine Qualitäts- und Geschmacksabweichungen sowie auch Jahrgangsänderungen kein Recht auf Reklamation geben. Auch Weinstein, "korkiger" Wein, oder auch Schimmelbildung auf dem Korken oder der Flasche (natürlicher Vorgang bei zu hoher Luftfeuchtigkeit, keine Qualitätsminderung) sind kein Reklamationsgrund.

§ 4 Preise und Preiserhöhungen- bzw. Anpassungen

Der Verkäufer hat das Recht in seinem Ladengeschäft wie auch im Online-Shop die Preise seiner Produkte anzupassen.

Sollt ein Produkt im Ladengeschäft wie auch im Online-Shop von Steffis Feinkost Fassl und/oder WineDahoam mit einem Flaschen Preis ausgezeichnet sein, gilt immer der Preis im Kassensystem bzw. im Rechnung System von WineDahoam bzw. Steffis Feinkost Fassl

§ 5 Eigentumsvorbehalt

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum. Dies gilt auch wenn die Zahlung per EC oder Kreditkarte im Ladengeschäft zurück geht und somit noch nicht bezahlt wurde.

Sollte es passieren das eine Zahlung zurück geht, oder eine Rechnung vom Kunden nicht pünktlich bezahlt wird, muss der Kunde selbständig dafür sorgen, dass die Zahlung unverzüglich nachgeholt wird.

Bei Versäumnis gelten die gesetzlichen Verzugszinsen. Für jede Mahnung, die nach Eintritt des Verzugs an den Kunden versandt wird, werden Mahngebühren in Höhe von 5,00 € erhoben.

§ 6 Versand und Bezahlung Onlineshop

Alle Preise im Ladengeschäft und im Online-Shop von Steffis Feinkost Fassl und/oder WineDahoam beinhalten die gesetzliche Mehrwertsteuer und sonstige Preisbestandteile jedoch nicht die anfallenden Liefer-, Zoll- und Versandkosten.

Beim Kauf über unseren Online-Shop von Steffis Feinkost Fassl und/oder WineDahoam und der anschließenden Versendung von Waren berechnen wir folgende Versandkosten:

Die Versandkosten betragen 8,99 € bei einem Warenwert unter 100,00 €.
Bei einem Warenwert über 100,00 € liefern wir versandkostenfrei.

Die Bezahlung der in unserem Onlineverkaufsangebot von Steffis Feinkost Fassl und/oder WineDahoam bestellten Waren erfolgt mittels Überweisung per Rechnung (dies gilt jedoch nicht bei Erstbestellungen. Bei Erstbestellung muss die Ware vor dem Versanden bezahlt werden.)

Die Rechnung von Steffis Feinkost Fassl und/oder WineDahoam kann auch von uns per SEPA Mandat eingezogen werden. Hier muss der Kunde bei Bestellung das Unternehmen darüber informieren so das er ein SEPA Mandat erhalten kann. Bei SEPA Mandaten belasten wir das entsprechende Konto direkt bei Rechnungsstellung.

§ 7 Versand und Bezahlung Ladengeschäft

Alle Preise im Ladengeschäft beinhalten die gesetzliche Mehrwertsteuer und sonstige Preisbestandteile jedoch nicht die anfallenden Liefer-, Versand- und Verpackungskosten.

Beim Kauf in unserm Ladengeschäft von Steffis Feinkost Fassl und der anschließenden Versendung von Waren berechnen wir folgende Versandkosten:

Die Versandkosten betragen 8,99 € bei einem Warenwert unter 100,00 €.
Bei einem Warenwert über 100,00 € liefern wir versandkostenfrei.
Für die Verpackung der Ware berechnen wir 3,95€

Die Bezahlung der in unserem Ladengeschäft vorhandenen Waren erfolgt vor Ort mittels Kreditkartenzahlung, EC Kartenzahlung, Apple Pay, Google Pay, Überweisung per Rechnung (dies gilt jedoch nicht bei Erstbestellungen. Bei Erstbestellung muss die Ware vor dem Versanden bezahlt werden.), Barzahlung. Wir weisen darauf hin, dass wir die von dem Kunden benannte Kreditkarte, EC Karte, Apple Pay und Google Pay umgehend nach Eingang der Bestellung belasten.

Die Barzahlung ist nur in einem angemessenen Verhältnis von Kaufbetrag zu Zahlbetrag (Geld vom Kunden) möglich und vom Käufer zu akzeptieren. Der angemessene Betrag liegt im Ermessen des Verkaufspersonals. Eine Ware für 7,95 € kann z.b. nicht mit einem 50€ Schein bezahlt werden.

Der Verkäufer behält sich vor bei geringem Kassenbestand die Zahlung mit Bargeld zu verweigern und auf Kartenzahlung zu verweisen. Der Kunde ist dann verpflichtet mit Karte oder einem anderen Elektronischen Zahlungsmittel zu bezahlen. Sollte die Zahlung über NFC nicht funktionieren muss der Kunde mit einer anderen Elektronischen Zahlungsart den offenen Betrag begleichen.

Der Verkäufer ist nicht verpflichtet die volle Funktionsfähigkeit der NFC und Kartenzahlung bereit zu stellen. Geldscheine ab 200,- € werden generell nicht akzeptiert.

§ 8 Jugendschutz

Mit Ihrer Bestellung bestätigen Sie im Falle des Kaufs von alkoholischen Getränken, dass Sie volljährig oder im Falle von Wein und Bier mind. 16 Jahre alt sind. Der Kunde hat dafür Sorge zu tragen, dass im Falle des Kaufs von alkoholischen Getränken er selbst oder eine von ihm ermächtigte volljährige Person die Lieferung entgegennimmt.

Bei Kauf von alkoholischen Getränken im Ladengeschäft gilt die im Ladengeschäft ausgehängte Jugendschutzbestimmung. Der Kunde ist verpflichtet, bis er 19 Jahre alt ist, ohne Aufforderung beim Kauf von alkoholischen Getränken seinen Ausweis vorzuzeigen!

Der Käufer, sollte er unerlaubter- weise als Minderjähriger (unter 16 Jahre) alkoholische Getränke kaufen entbindet er den Verkäufer von allen rechtlichen Konsequenzen, auch wenn der Verkäufer nicht nach dem Personalausweis gefragt hat.

§ 9 Widerrufsrecht für Verbraucher

Verbraucher haben auf original verschlossene Ware ein Widerrufsrecht von 14 Tagen (dies gilt nicht für Wein, verpackte Geschenke und Gutscheine. Hier hat der Verbraucher kein Widerrufsrecht.)

Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

Dem Verbraucher kann nur in Form eines Gutscheines der Geldbetrag wieder erstattet werden. Eine Barauszahlung oder Rücküberweisung bei Elektronischer Zahlung ist nicht möglich.

§ 10 Gewährleistung

Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen.

Wir sind jedoch berechtigt, den Verkauf von Wein, ob im Ladengeschäft oder auch im Online-Shop von Steffis Feinkost Fassl und/oder WineDahoam, aus den vorhanden Jahrgängen vorzunehmen, wobei kleine Qualitäts- und Geschmacksabweichungen sowie auch Jahrgangsänderungen kein Recht auf Reklamation geben. Auch Weinstein, "korkiger" Wein, oder auch Schimmelbildung auf dem Korken oder der Flasche (natürlicher Vorgang bei zu hoher Luftfeuchtigkeit, keine Qualitätsminderung) sind kein Reklamationsgrund.

§ 11 Schlussbestimmungen

Für den Abschluss und die Abwicklung sämtlicher Verträge gilt deutsches Recht.

Die Bestimmungen des UN-Kaufrechts finden ausdrücklich keine Anwendung.

Sollten eine oder mehrere Regelungen dieser AGB unwirksam sein, so zieht dies nicht die Unwirksamkeit des gesamten Vertrages nach sich. Die unwirksame Regelung wird durch die geltende gesetzliche Regelung ersetzt.

B. Informationspflichten bei Fernabsatzverträgen

Information über Identität des Unternehmens und Kontaktdaten

Steffis Feinkost Fassl
Schustergasse 7
83512 Wasserburg am Inn
Geschäftsführer: Stephanie Thaller

Tel: +49 8071 526 229 8 (Mo.-Fr. von 10.30 bis 18.30 Uhr)
E-Mail: post@steffisfeinkostfassl.de

WineDahoam
Am Waldblick 5
85643 Steinhöring
Geschäftsführer: Patrick Thaller

Tel: +49 172 8919 022 (Mo.-Fr. von 10.30 bis 18.30 Uhr)
E-Mail: mail@winedahoam.de

Information über Gesamtpreis und Preisberechnung sowie Versandkosten

Die Preise sind Gesamtpreise und enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer.

Information über Kosten für den Einsatz des für den Vertragsabschluss genutzten Fernkommunikationsmittel

Für die Nutzung unseres Onlineangebotes und die Vornahme einer Bestellung entstehen keine weiteren Kosten, die über die bloße Nutzung Ihres Internetzugangs und die damit verbundenen Kosten hinausgehen.

Information über die Zahlungs-, Liefer- und Leistungsbedingungen, Termin der Leistungserbringung

Zahlungsbedingungen

Sollten Sie die Zahlungsart im Online-Shop von Steffis Feinkost Fassl und/oder WineDahoam oder im Ladengeschäft von Steffis Feinkost Fassl „Kauf auf Rechnung“ ausgewählt haben gilt, wenn nichts anderes vereinbart, ein Zahlungsziel von 7 Tagen.

Die Liefer- und Leistungsbedingungen ergeben sich aus § 3 der AGB: Termin der Leistungserbringung

Ihre Bestellung im Online-Shop von Steffis Feinkost Fassl und/oder WineDahoam wird nach Eingang natürlich umgehend von uns bearbeitet. Die Auslieferung Ihrer Bestellung erfolgt zurzeit innerhalb von 3 bis 7 Arbeitstagen. Bei Erstbestellung muss die Ware vor dem Versand vom Kunden bezahlt werden. Hier müssen wir auf den Zahlungseingang warten und können keine Lieferzeit garantieren.

Auf Ihren Wunsch ist die Vereinbarung längerer Lieferzeiten möglich.

Information über das Bestehen eines gesetzlichen Mängelhaftungsrechts für die Waren

Es gelten die im §8 der AGB aufgeführten Gewährleistungsansprüche im Onlineshop sowie auch im Ladengeschäft.

Information zum Bestehen, zu den Bedingungen, den Fristen und das Verfahren für die Ausübung des Widerrufsrechts

Dem Käufer steht ein Widerrufsrecht zu, wenn er Verbraucher ist. Informationen zum Widerrufsrecht ergeben sich aus § 7 der AGB.

Information zu bestehenden Lieferbeschränkungen und zur Verfügung gestellten Zahlungsmitteln:

Siehe §3 und §5 der AGB

C. Informationspflichten bei Verträgen im elektronischen Geschäftsverkehr

Informationen über das Zustandekommen eines Vertrages

Der Vertrag zwischen dem Verkäufer und dem Käufer kommt nach Maßgabe des § 2 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) des Verkäufers zustande (siehe oben).

Informationen über Vorbehalt der Nichtlieferung bei Nichtverfügbarkeit

Der Verkäufer behält sich nach Maßgabe des § 3 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) des Verkäufers vor, die versprochene Leistung und damit die Lieferung der Ware im Fall ihrer Nichtverfügbarkeit nicht zu erbringen (siehe oben).

Informationen über Speicherung des Vertragstextes und Zugangsmöglichkeit des Kunden bei Verkäufen über den Onlineshop

Der Vertragstext wird gespeichert. Sie können die allgemeinen Vertragsbedingungen jederzeit auf unserer Internetseite unter dem Button AGB oder auch im Ladengeschäft (siehe Aushang) einsehen.

Informationen über die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehenden Sprachen

Die Vertragssprache ist Deutsch. Wir unterliegen keinen Verhaltenskodizes.